ПАПКА ГОСТЯ

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

От имени всех сотрудников и руководства приветствуем Вас в семейном отеле «Лиана», расположенном в центре города Евпатория.

Благодарим за выбор нашего отеля. Надеемся, Вам у нас понравится.

Мы стремимся создать лучшие условия для Вашего комфортного отдыха.

Команда отеля приложит все усилия, чтобы Вы чувствовали себя желанными Гостями. Будем рады, если и в следующий свой приезд в Евпаторию выберете наш отель.

Желаем всего замечательного! Увезите с собой только приятные впечатления и воспоминания!

С уважением, команда отеля «Лиана».

Забронировать номер и узнать о специальных предложениях можно на нашем сайте https://liana-evp.ru/, а также по тел.: +7 (978) 140 63 66

СОДЕРЖАНИЕ

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.....2

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ.....3

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ.....5

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ.....6

НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ.....7

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....8

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА.....9

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК С НОМЕРАМИ СЛУЖБ ОТЕЛЯ.....11

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Для размещения в отеле Гостю необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность, и полностью оплатить весь период проживания.

Для лиц без гражданства - документ, удостоверяющий личность, выданный другим государством и признаваемый на территории России, разрешение на временное проживание, вид на жительство.

Для детей - оригинал свидетельства о рождении или паспорт (оригинал), в отсутствие родителей - письменное согласие законных представителей с приложением ксерокопии паспорта (одного из них) на сопровождающих лиц, не являющихся родителями ребенка.

Без полного пакета документов администрация отеля вправе отказать в заселении.

Дети до 4-х лет проживают бесплатно. Стоимость проживания детей старше 4-х лет, согласно действующему тарифу. Дети до 16-ти лет проживают в отеле только вместе со взрослыми (родителями или родственниками). При проживании в отеле менее 24 часов оплата взимается за сутки независимо от расчетного времени.

При заезде в отель раньше установленного времени или выезде после расчетного часа взимается оплата за 0,5 суток, согласно действующего тарифа.

При заселении служба приема и размещения выдает «Регистрационную Карту Гостя», подтверждающую заключение договора на оказание услуг. «Регистрационная Карта Гостя» содержит: ФИО и контакты Гостя; сведения о предоставляемом номере; сроки проживания; правила проживания. В целях безопасности вход в номерной фонд отеля осуществляется только по «Электронному ключу».

Пребывание в номере посетителей с 8:00 до 22:00. Если посетитель остается в номере после 22:00, администрация отеля оставляет за собой право оформить счет на оплату дополнительного места.

Количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 4х лет.

Если Гость неоднократно нарушает правила проживания в отеле, что приводит к убыткам или приносит неудобства другим Гостям, отель имеет право отказать в поселении или осуществить выселение. При этом Гость выплачивает отелю сумму, покрывающую убытки.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ



Режим работы отеля – круглосуточный



Время заезда - 14:00



Время выезда - 12:00



Ранний заезд и поздний выезд Гостя возможны при наличии свободных номеров. Стоимость услуги 50% стоимости номера на оф сайте отеля. Если Вы хотите продлить время проживания, пожалуйста, предупредите администратора для уточнения таковой возможности.



Доводим до Вашего сведения, что курение запрещено во всех номерах отеля и на всей территории, кроме специально оборудованного места! Штраф за курение в неположенном месте, согласно законодательству 5 000 рублей.



Администратор стойки регистрации..... моб тел +7 978 140 63 66



Ресторан.....работает с 08.00 до...22.00 (время может корректироваться)

Завтрак - 08.00 до 10.00
Обед - 13.00 до 15.00
Ужин - 18.00 до 20.00



Хотите угостить Ваших деловых партнёров, отметить событие, или же просто приятно отдохнуть - Вы непременно оцените наше радушие и гостеприимство. К Вашим услугам разнообразная кухня, где над созданием блюд из качественных продуктов работают лучшие повара и квалифицированный дружелюбный персонал.

Детская комната (без оплаты)..... актуальное время работы можно уточнить на стойке.

Бассейн открытый .....доступен с 07.00 до 22.00 в сезон, в межсезонье информация о времени работы располагается на стойке.

Бильярд (без оплаты)..... доступен с 09.00 до 22.00.

Велопрокат.....актуальный прайс расположен на стойке.

Служба безопасности ..... работает круглосуточно.
Экскурсии.....с расписанием и стоимостью можно ознакомиться на стойке.



УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров с 8:00 до 16:00. Если Вы хотите изменить время уборки Вашего номера, пожалуйста, оставьте пожелание администратору на стойке.



УСЛУГА «ХРАНЕНИЯ БАГАЖА»

Если Вам нужна помощь в перемещении багажа внутри отеля - пожалуйста, обратитесь к администратору на стойке ресепшн. Если требуется оставить на время Ваш багаж в отеле, рекомендуем воспользоваться камерой хранения. Услуга бесплатная.



ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Информацию о забытых вещах уточняйте у администратора по телефону +7 978 140 63 66.



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЕЙФ

Индивидуальные гостевые сейфы для хранения ценностей расположены в каждом номере отеля. Пожалуйста, не оставляйте в номере деньги и ценные вещи. Отель не несет ответственности за их сохранность. Рекомендуем хранить деньги и ценные вещи в сейфе.



ГЛАЖКА ОДЕЖДЫ

В каждом корпусе в холле 1 этажа есть гладильная доска и утюг.



ПРАЧЕЧНАЯ

Для стирки Ваших вещей заполните, пожалуйста, квитанцию-заказ, поместите вещи в пакет и оставьте пакет на кровати, горничная заберёт его во время уборки номера или сообщите на ресепшен. Услуга платная. Цены и пакет для белья находятся в шкафу номера.



ФЕН Фен располагается в ванной комнате в каждом номере отеля.



БУТИЛИРОВАННАЯ ВОДА В каждом номере отеля есть бутилированная вода объемом 0.5 л на человека в сутки при тарифе «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО».



ТРАНСФЕР

Вы можете заказать трансфер, обратившись к администратору. Услуга платная.



КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПАРКОВКА

Услуга бесплатная. При отсутствии свободного парковочного места на стоянке отеля, предоставляем бесплатный пропуск на парковку санатория «Золотой берег».

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ

В стоимость по пакету **«Все включено»** активен с 01 июня по 20 сентября включительно:
*3-х разовое питание «Шведский стол» с фруктами, алкогольными и безалкогольными *напитками местного производства во время приема пищи/с 01.06 по 20.09.
*детская игровая комната
*детская площадка
* открытый бассейн с подогреваемой водой и водной горкой-каскадом со спуском в бассейн
*шезлонги для бассейна, полотенца для пляжа и бассейна
*русский и американский бильярд
*Wi-Fi на всей территории отеля и в номере.
*посещение пляжа "Золотой берег"
*охраняемая парковка, в случае отсутствия свободных мест предоставляем бесплатный пропуск на парковку, расположенную на территории санатория "Золотой берег".
Для того, чтобы гости с комфортом смогли добраться на пляж «Золотой берег» в отеле организован трансфер, кт в течение дня курсирует по расписанию.

В стоимость по пакету **«Завтрак»** активен с 21 сентября по 31 мая включительно:
*завтрак по заказному меню
*детская игровая комната
*детская площадка
* открытый бассейн с подогреваемой водой и водной горкой-каскадом со спуском в бассейн
*шезлонги для бассейна, полотенца для бассейна
*русский и американский бильярд
*Wi-Fi на всей территории отеля и в номере.
*охраняемая парковка, в случае отсутствия свободных мест предоставляем бесплатный пропуск на парковку, расположенную на территории санатория "Золотой берег".

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

1.1. В отеле допускается проживание с домашними животными весом не больше 5 кг.: кошки, собаки, птицы. Обязательно нужно иметь при себе ветеринарный паспорт. Проживание возможно за дополнительную плату: 1000 руб./сут. (за одно животное) + 10 000 залог наличными (за одно животное), в случае если животное не наносит никакого материального ущерба отелю, залог возвращается в полном объеме.

1.2. Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животных, а также специальную посуду для кормления домашних животных.

1.3. На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке, либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках владельца.

1.4. Владелец обязан выгуливать собак на поводке вне территории отеля и санатория «Золотой берег».

1.5. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными или при проведении ремонтных работ.

1.6. Владелец обязан уведомить администратора о нахождении животного в номере без присмотра.

1.7. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, пляж и другие места общего пользования.

1.8. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю.

1.9. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в номере, холле, других местах общественного пользования на территории отеля.

1.10. Запрещен выгул домашних животных на территории отеля и санатория «Золотой берег».

1.11. Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля и на его территории.

1.12. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.

1.13. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества отеля. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по прейскуранту, действующему в отеле на момент проживания владельца животного.

1.14. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.

НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ МОМЕНТОВ

Мы заботимся о комфорте каждого Гостя отеля «Лиана», поэтому просим Вас обратить внимание на несколько моментов, очень важных и для Гостей, и для администрации.

Отель не несет ответственность за детей отдыхающих вместе с родителями. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их проживания в отеле, нахождение на прилегающей к нему территории несут родители или иные законные представители. Дети до 18 лет могут быть поселены только вместе со взрослыми (родители или иными законными представителями). Купание в бассейне детей до 14 лет без присмотра родителей запрещено.

Покидая номер, обязательно убедитесь, что дверь номера закрыта надлежащим образом.

Ни в коем случае не предоставляйте свой номер другому лицу, даже если Ваше проживание полностью оплачено.

Гость несёт персональную ответственность за ущерб инвентаря или оборудования гостиничного комплекса, причинённый гостем или его посетителями.

Мы будем вынуждены отказать в размещении тем гостям, кто, проживая у нас ранее, грубо нарушал правила проживания в отеле, не заботился о покое других гостей, нанёс ущерб имуществу отеля.

Мы будем благодарны за все Ваши предложения, которые помогут нам повысить качество сервиса, исправить или устранить недостатки. Обращайтесь, пожалуйста, к администратору на стойку и все Ваши замечания и предложения будут немедленно переданы руководству отеля.

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ

Уважаемый Гость! Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Покидая номер выключайте все расположенные в номере электроприборы!

- Курить в номере, санузле, балконе строго запрещено.

- Не проносите в номер пожароопасные вещества и материалы.



ДОВОДИМ ДО ВАШЕГО СВЕДЕНИЯ, ЧТО КУРЕНИЕ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ!
ШТРАФ ЗА КУРЕНИЕ ЛЮБОЙ ТАБАЧНОЙ ПРОДУКЦИИ 5 000 РУБЛЕЙ!

Важно! Если Вы впервые в отеле «Лиана», обратите, пожалуйста, внимание на расположение выходов и лестниц.

Напоминаем! План-схема эвакуации размещен в холлах корпусов.

В случае пожара в Вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся администратору.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или представителей пожарной охраны.

Пользуйтесь при эвакуации выходами на лестничную клетку, следуя указаниям стрелок в гостевых холлах отеля. Выход обозначен как «Выход».

ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

В соответствии с законодательством Российской Федерации гости отеля обязаны возместить ущерб в случае повреждения или утраты имущества отеля. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах.

Наименование	***Цена, руб.***
Подушка	*1600*
Одеяло	*3000*
Наволочка	*700*
Простынь	*3500*
Пододеяльник	*3000*
Полотенце банное	*1200*
Полотенце для лица	*700*
Полотенце для ног	*700*
Полотенце для пляжа	*800*
Халат вафельный (взрослый)	*4500*
Халат вафельный (детский)	*2000*
Халат махровый (взрослый)	*5000*
Халат махровый (детский)	*2500*
Портьера / тюль	*6000 / 2000*
Фен	*6000*
Саше (дорожка на кровать)	*3500*
Бра	*5000*
Плафон люстры/бра	*от 1000*
Обои	*от 2000*
Мебель в номере корпусная	*от 1000*
Мягкая мебель	*от 5000*

Мыльница	*500*
Электронный ключ карта	*500*
Сейф	*5000*
Телевизор	*от 12 000**
Кондиционер	*от 15 000**
Пульт от ТВ	*2000*
Пульт от кондиционера	*2000*
Чайная станция	*10 000*
Чайник электрический	*5000*
Поднос	*300*
Стакан / кружки	*150 / 300*
Ключ-карта от номера	*500*
Дверь	*от 2000*
Сантехника	*от 1000**
Зеркало	*от 500*
Фен	*2 500*
Кий	*2 000*
Повреждение бильярдного стола	*от 5000*
Матрас	*10 000*

*стоимость зависит от марки, модели изделия и его закупочной стоимости

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК С НОМЕРАМИ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

РЕСЕПШН	100
РЕСТОРАН	*123*
СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ	*107*
Стандарт двухкомнатный 2/2	*110*
Стандарт двухкомнатный 5/2	*111*
Стандарт двухкомнатный 6/2	*112*
Стандарт двухкомнатный 9/2	*113*
Стандарт 1/2	*114*
Стандарт 3/2	*115*
Стандарт 7/2	*116*
Стандарт 10/2	*117*
Стандарт 11/2	*118*
Стандарт 12/2	*119*
Комфорт семейный 3/1	*120*
Комфорт семейный 5/1	*121*
Комфорт семейный 6/1	*122*
Комфорт семейный 8/1	*123*
Комфорт семейный 14/1	*124*
Комфорт семейный 17/1	*125*
Комфорт семейный 18/1	*126*
Комфорт семейный 22/1	*127*
Комфорт семейный 23/1	*128*
Комфорт семейный 26/1	*129*
Комфорт 1/1	*130*
Комфорт 2/1	*131*
Комфорт 4/1	*132*

Комфорт 7/1	*133*
Комфорт 9/1	*134*
Комфорт 13/1	*135*
Комфорт 16/1	*136*
Комфорт 19/1	*137*
Комфорт 24/1	*138*
Комфорт 25/1	*139*
Люкс 11/1	*140*
Люкс 12/1	*141*
Люкс 13/1	*142*
Сюит 21/1	*143*
Сюит 27/1	*144*